{نموذج استمارة شكوى}

اسم المصرف			الفرع				
اسم مقدم الشكوى		طبيعي		معنوي			
رقم الهاتف		البريد الاكتروني					
العنوان		نوع الحساب					
الوظيفة		رقم الحساب		الرصيد			

دينار دولار اخرى

موضوع الشكوى

.....

.....

.....

.....

.....

المستندات ان وجدت		نعم		لا	
نوع المستندات المرفقة					

اقرار

اقر بأن جميع المعلومات التي ادليت بها اعلاه صحيحة و مطابقة للواقع و اتحمل المسؤولية كاملة عن عدم صحة هذه المعلومات كما اقر بأن موضوع الشكوى غير منظور امام القضاء و التزم بعدم احقيتي بأتخاذ اي اجراء اخر في حالة الاتفاق مع المصرف على اجراء تصحيحي لموضوع الشكوى و تمام تنفيذ المصرف لهذا الاجراء

توقيع مقدم الشكوى		التأرخ	
توقيع الموظف مستلم الشكوى		التأريخ	

النتيجة التي توصل اليها قسم التوعية

توقيع مدير قسم التوعية		التأريخ	